

Formulář pro výměnu/vrácení zboží nebo reklamaci

Výměna zboží

V případě, že Vám nesedí např. velikost dodaného zboží, nebo by jste chtěli vyměnit za jiné zboží, tak Vám jej rádi vyměníme. Výměnu zboží lze provést do 14 dní od data doručení a podmínkou je, že zboží bude nepoškozené, nepoužité a v originál balení tak, aby se dál dalo prodávat jako nové. Pro výměnu zboží vyplňte tabulku níže.

Vrácení zboží

Pokud Vám zboží nevyhovuje, můžete nám jej vrátit do 14-ti dnů bez udání důvodů. Podmínkou vrácení zboží je, že bude nepoškozené, nepoužité a v originál balení tak, aby se dalo i nadále prodávat jako nové. V případě splnění podmínek, bude do 14-ti dnů od přijetí zboží zaslána platba bankovním převodem na Vámi uvedené číslo bankovního účtu. Pro vrácení zboží vyplňte tabulku níže.

Reklamacce zboží

U zboží, které bylo používáno v souladu s tím, k čemu je určeno a vyskytla se na něm vada, vyplňte tabulku níže. Reklamacce bude vyřízena v co nejkratším čase, nejpozději však do 30-ti dní.

Číslo faktury: <input type="text"/>	Požadují: <input type="checkbox"/> výměnu zboží <input type="checkbox"/> vrácení zboží <input type="checkbox"/> reklamovat zboží
Číslo objednávky: <input type="text"/>	

Zasílám zpět:	Velikost:	Chci vyměnit za:	Velikost:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Číslo bankovního účtu: (pro vrácení zboží nebo při výměně zboží v případě přeplatku)

Dne.....

Jméno.....

Podpis.....

Zboží společně s kopií faktury a tímto formulářem nám zašlete zpět na adresu:

Motocyklovobchod.cz
Sokolská 105
756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Jakékoliv poznámky či připomínky nám můžete napsat na zadní stranu tohoto listu.